

Introduksjon til



...i Restaurant



Litt om Oppsett

I restaurantbransjen har man mange av de samme utfordringene som i bar-bransjen. Les derfor introduksjonen for PCKasse i bar før du går løs på dette dokumentet.

Utfordringen i en restaurant er først og fremst informasjonsflyt mellom servitør og de forskjellige kjøkkenavdelingene. Vi går derfor igjennom hvordan man setter opp bordkart og kjøkkenbonger.

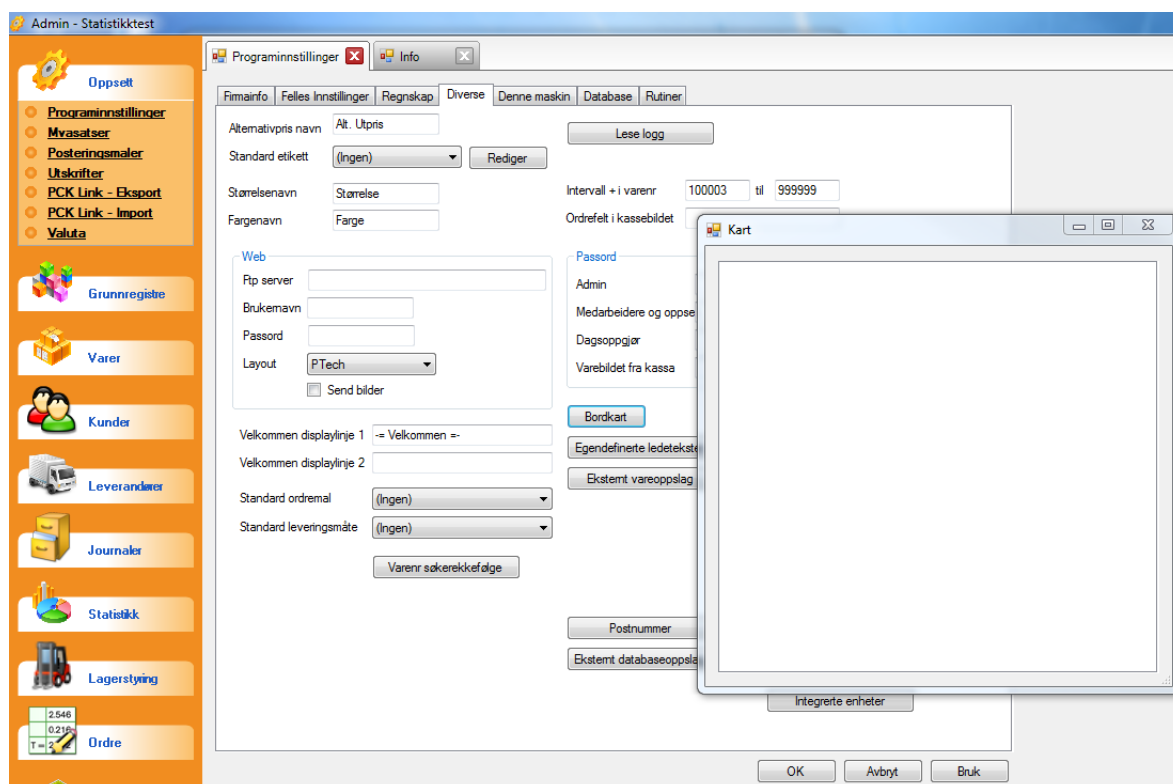
Alternativer på både varegruppe og selve varen må vi også ta en titt på.

I tillegg ser vi på hvordan man setter opp mva ved take-away før vi til slutt går igjennom splitting av ordre.

Bordkart

Under Oppsett -> Programinnstillinger – Diverse finner man bordkartet.

Når du åpner det første gangen er det helt tomt.



I bordkartvinduet høyreklikker du og velger «Nytt kart». Nå kan du høyreklikke i det nye kartet og trykke «Nytt bord». Lag så mange bord du trenger og flytt bordene rundt med «trykk og dra metoden».

Høyreklikk på en av bordene og velg «sett tekst». Nå kan du skrive inn navn og/eller nummer til dette bordet. Høyreklikk på samme bord og velg «returverdi».

Dette er den teksten som blir lagret på ordren.

Hvis man velger «Auto godta» i høyreklikkmenyen vil man hurtig avslutte parkeringen av ordren når man trykker på bord-knappen.

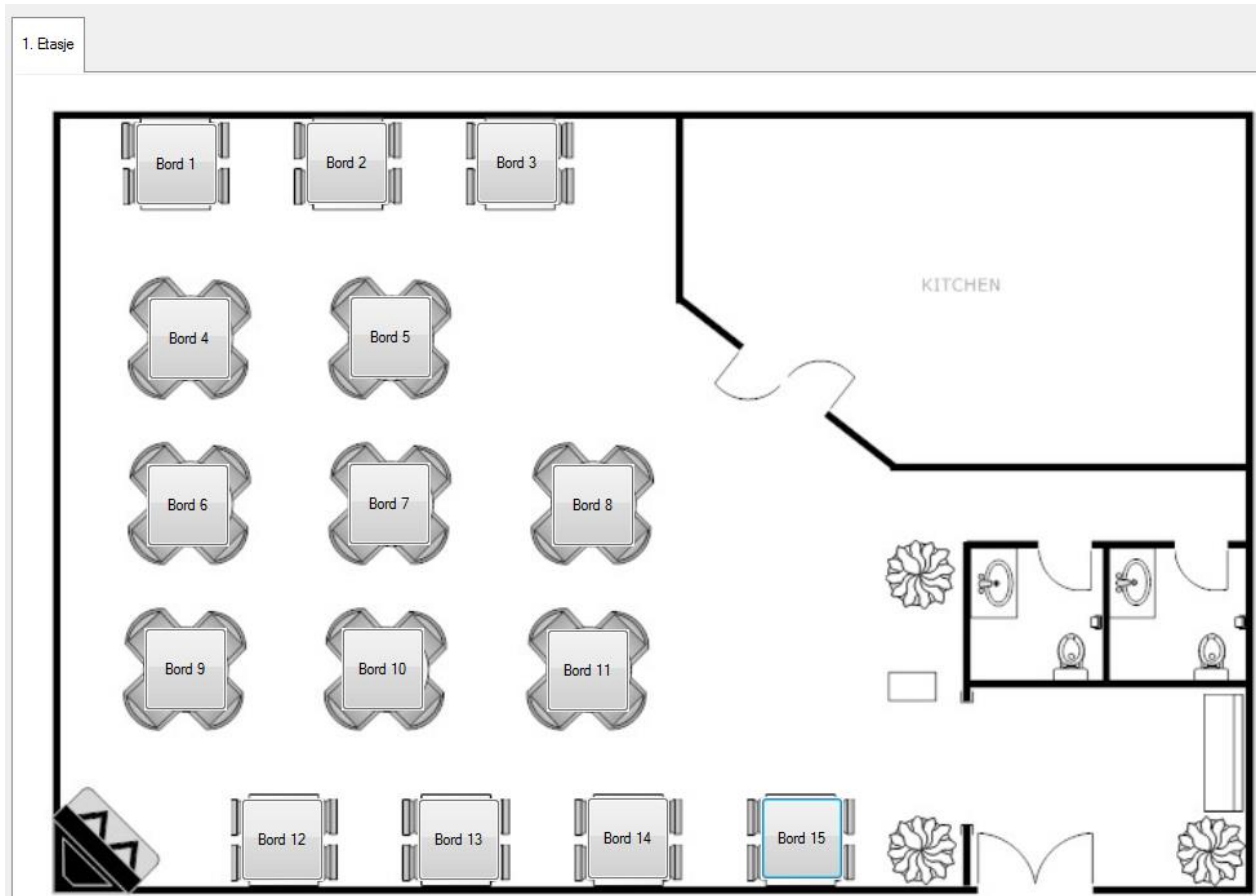
Velg bredde og lengde med høyreklikk-menyen.

Høyreklikker man utenfor en bordknapp kan man hente opp et bakgrunnsbilde og sette vindusteksten. Bakgrunnsbildet vil som regel være layouten av rommet sett ovenfra.

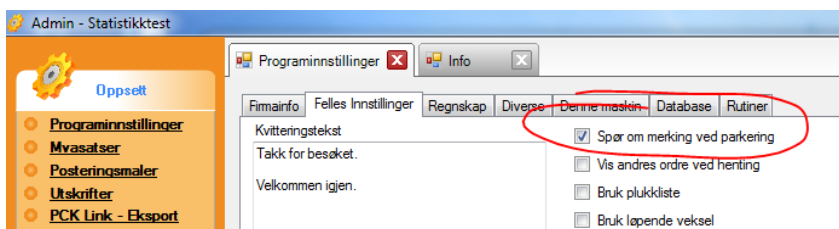
Vindusteksten kan for eksempel være «Uteservering» eller liknende.

Lager man flere bordkart vil man kunne velge hvilken man vil bruke under salget i kassedelen.

I dette eksempelet har jeg laget et kart med et bakgrunnsbilde av layouten av restauranten. Jeg har laget 15 knapper. Hver knapp er gitt navn og returverdi. Slik at «Bord 1» har returverdi «1» og så videre. Videre har jeg også trykt «auto godta» på alle knappene for å spare et tastetrykk i kassa senere.



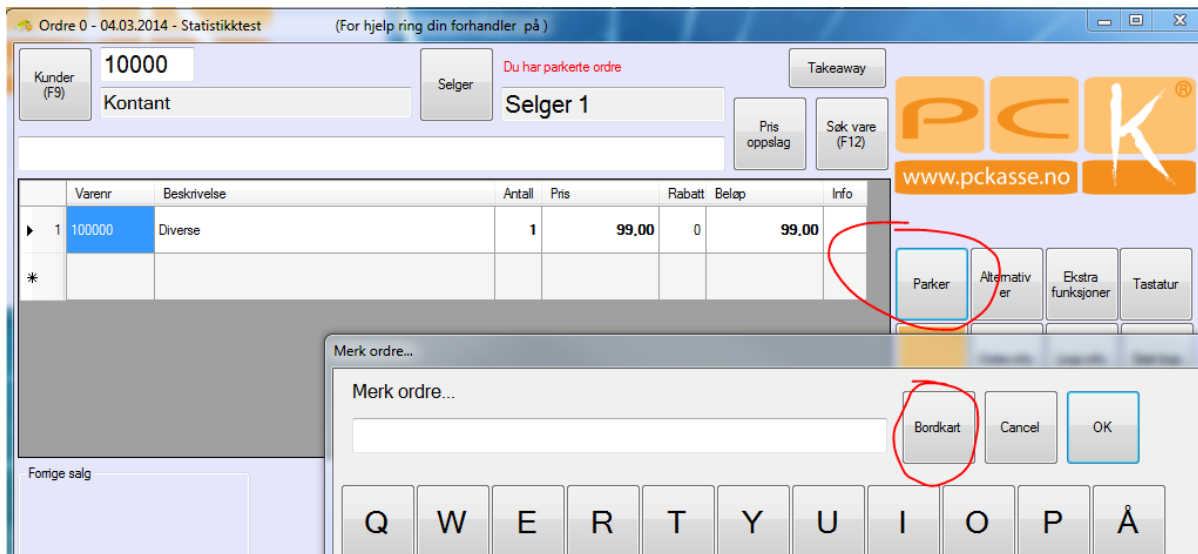
Nå ønsker vi å ta bordkartet i bruk og så vi må huke av «Spør om merking ved parkering».
Du finner den her:



Nå kan du ta i bruk ditt bordkart i kassebildet.

Bruke bordkartet i kassebildet.

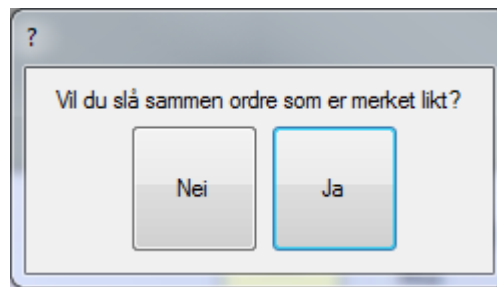
Når bordkartet er korrekt satt opp kan man ta det i bruk. Det gjøres rett og slett ved å parkere en ordre. En vindu dukker opp der man kan merke ordren manuelt eller man kan trykke på bordkart-knappen for å få opp kartet vi akkurat laget.



Når bordkartet vises trykker man rett og slett på det bordet der kunden sitter.

Skulle kunden bestille mer mat og drikke i løpet av kvelden er det bare å legge inn varene som vanlig og parkere på samme bord.

Ligger det en ordre på bordet fra før vil PCKasse spørre om du vil slå sammen ordrene.



Kjøkkenbonger

For å vise hvordan man setter opp kjøkkenbonger lager vi første noen varegrupper og varer.

Varegrupper 1:

- Forrett
- Hovedrett
- Pizza
- Dessert

Varer:

- RekeCocktail
- HvitløksBaguette
- Bruschetta
- Biff
- Stekt Torsk
- Pizza
- Panna Cotta
- Is 3 kuler

Jeg la inn alle med take-away som posteringsgruppe for å ha muligheten til å ta imot take-away-bestillinger. Jeg la de også inn med passende Varegruppe 1.

I *Admin – Oppsett – Programinnstillinger – Felles Innstillinger* huker vi på Bruk plukkliste.

Så konfigurerer vi utskriftene i *Oppsett – Utskrifter – Plukkliste*.

The screenshot shows the 'Utskrifter' (Prints) configuration window in a software application. The left sidebar contains a menu with 'Utskrifter' highlighted by a red circle. The main window has a tabbed interface with 'Plukkliste' selected. The settings for the 'Bong' template are as follows:

- Navn: Bong
- Gruppering: Etter varegruppe
- Sorter på vare
- Spør om utskrift
- Layout: Spesifisert
- Uthev 2 siste siffer i ordrenr (kun ny)
- Bytt hele bongen ved ending
- Linjefont str.: 16
- Spesifiser priser
- Kommandoer: %D = Leveringsdato

Buttons at the bottom: OK, Avbryt, Bruk.

I dette eksempelet har jeg valgt **Gruppering etter varegruppe**. Dermed kommer varene våre sortert ut etter hvilken varegruppe de tilhører. Forretter først, deretter hovedretter og Pizzaer og til slutt desserter.

Jeg har huket av **sorter på vare** slik at hvis man trykker inn biff – torsk – biff vil det stå 2 x biff og 1 x torsk på bongen.

Layout har jeg valgt spesifisert på. Dermed kan begge kjøkkenene se hele kjøkkenbongen. (hvis man har delt kjøkken.)

Uthev 2 siste siffer benyttes der man roper opp nummer når maten er klar. Da vil kvittering til kunde og kjøkkenbong ha samme nummer uthevet slik at kunden vet hvilket nummer han har.

Jeg huket på **bytt hele bongen ved endring**.

Dermed kommer det ut en helt ny bong hvis man henter opp en parkert ordre og gjør endringer.

Huker man denne innstillingen vekk vil PCKasse kjøre ut *endringsbonger* i stedet.

De vil da inneholde linjer tatt bort og linjer lagt til.

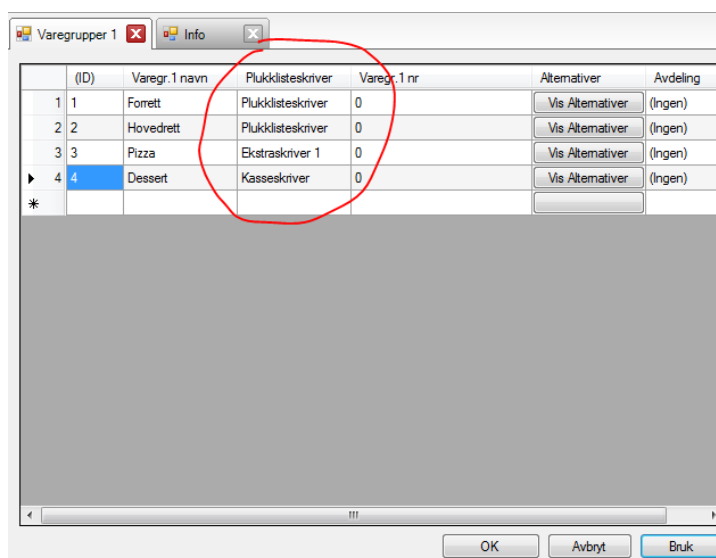
Linjefont str. Er satt til 16 da det passet fint på min skriver.

Jeg hadde ikke behov for priser eller ekstra tekst på min kjøkkenbonger, så jeg lot de siste to feltene stå tomme.

Knytte en varegruppe til en skriver.

Nå må vi knytte varegruppene mot en skriver.

På denne måten kan vi få bonger for pizzaer ut på pizzakjøkkenet og bonger for forretter og hovedretter ut på hoved-kjøkkenet samt desserter rett ut på den vanlige kvitteringsskriveren slik at servitøren kan lage og pynte desserter selv.



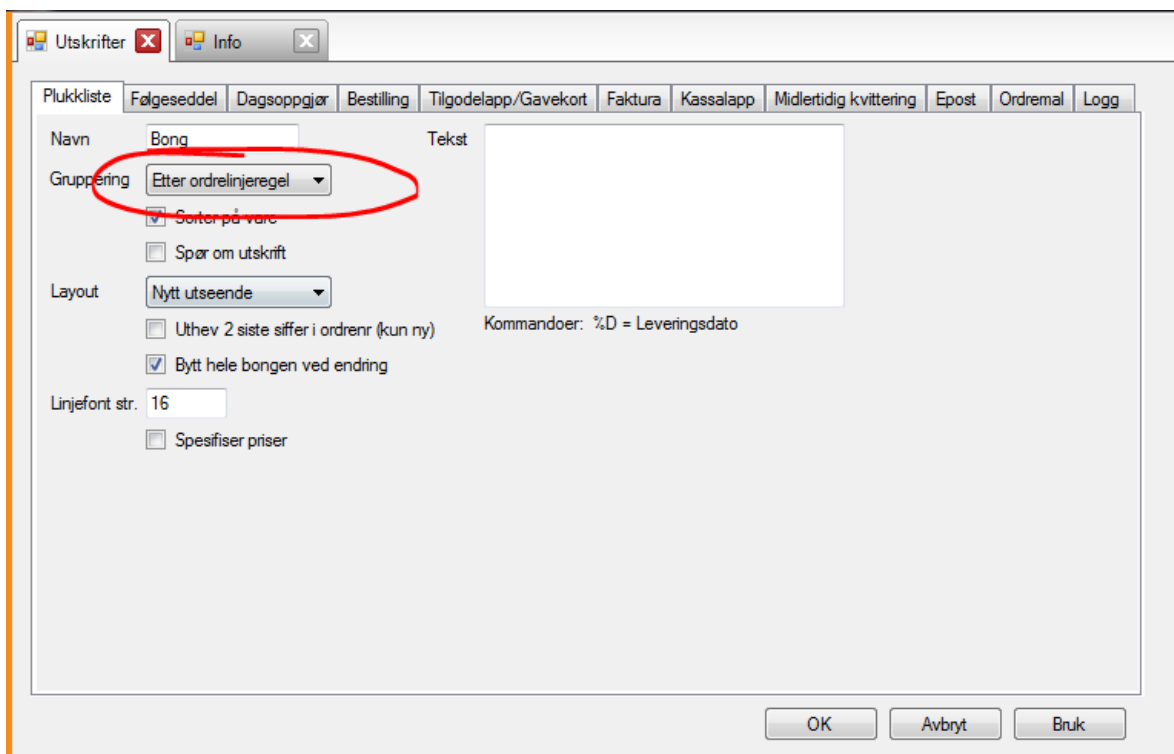
Husk å koble skriverne dine mot skrivere installert i Windows i Oppsett – Programinnstillinger – Denne Maskin.

Alternativt oppsett med ordrelinjeregler.

Denne måten å sette opp kjøkkenbonger på er ganske enkel, men den lar deg ikke selge en forrett som en hovedrett. Alle rettene er fastlåst til sin gruppe så hvis noen skal spise en Bruschetta til hovedrett må man skrive med kulepenn på kjøkkenbongen.

Man kan sette opp PCKasse slik at man kan lage favorittknapper som flytter sorteringen av en rett til den gruppen man måtte ønske. Det er litt mer komplisert å sette opp, men for sluttkunde er det enkelt å bruke. Husk at man må sette opp varegruppe 1 som før for å styre hvilken skriver utskriftene skal på.

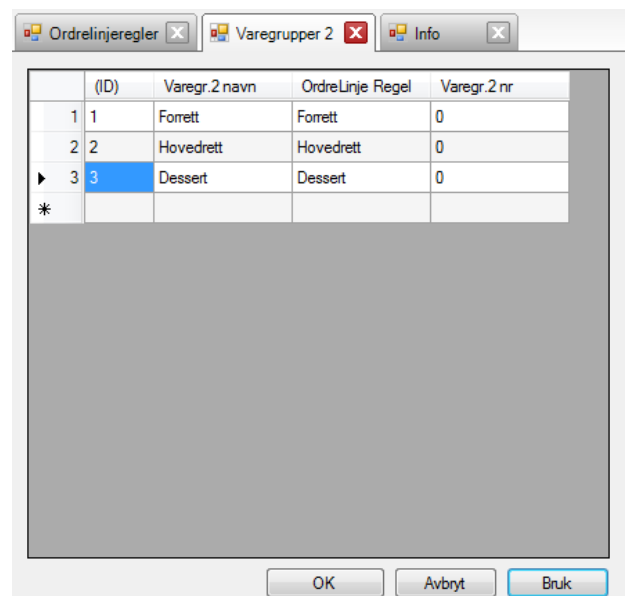
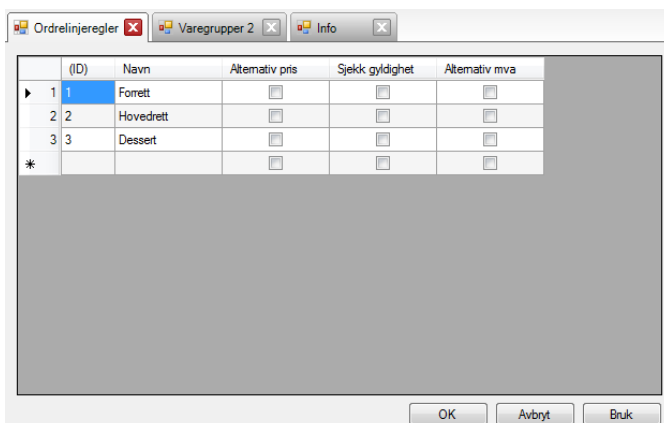
Det første vi gjør er å bytte sorteringen av kjøkkenbongen



Vi oppretter tre ordrelinjeregler som heter forrett, hovedrett og dessert.

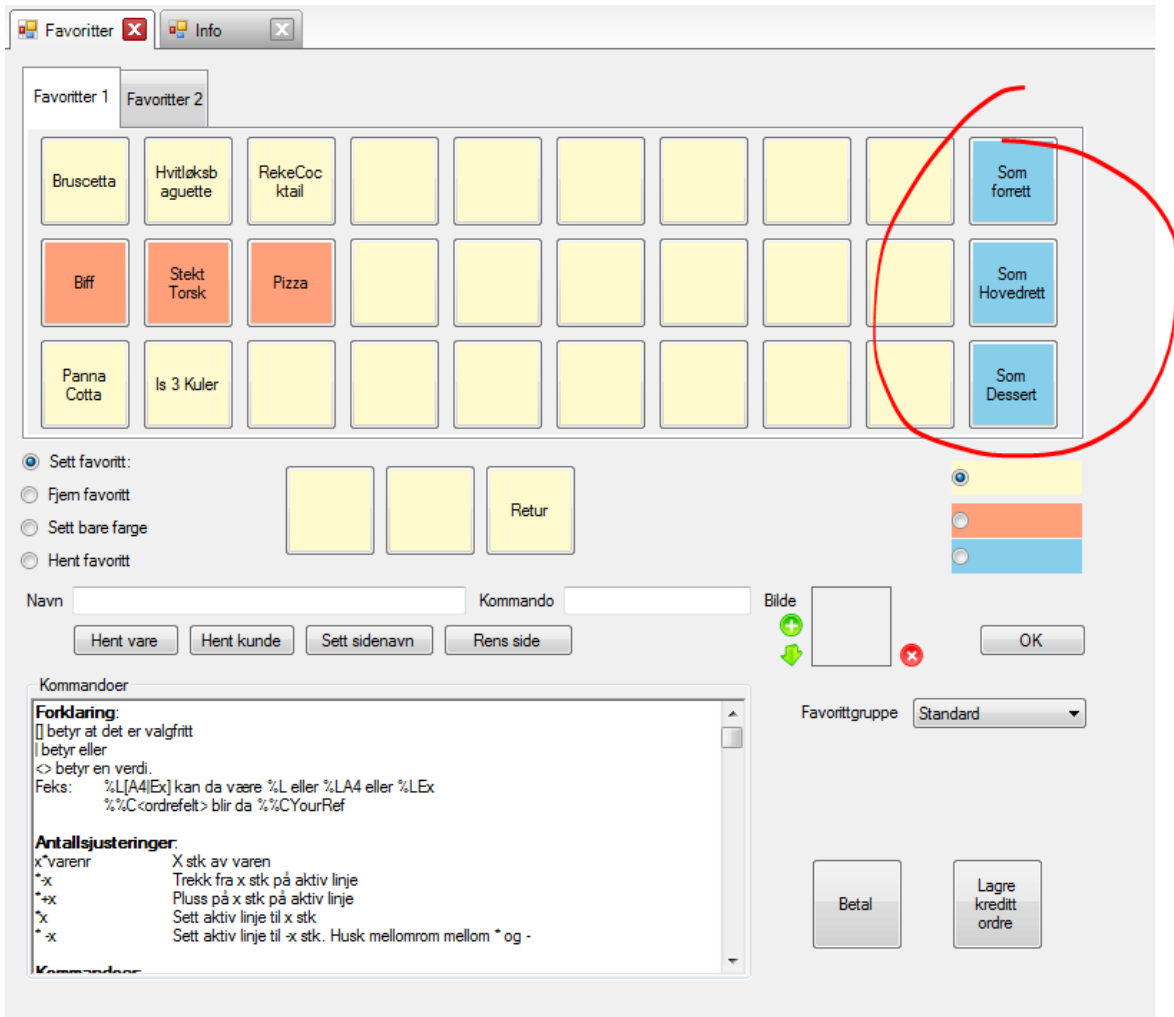
Deretter lager vi inn forrett, hovedrett og dessert i varegruppe 2 også.

Til slutt kobler vi dem sammen.



Koble sammen varene med riktig varegruppe før vi går videre til å lage en favorittknapp som kan bytte ordrelinjeregulering for deg.

Lag en knapp som heter «Som Forrett» og benytt kommandoen %Fx (der x er id'n på ordrelinjeregelen). Repeter tilsvarende prosedyre for hovedrett og dessert.

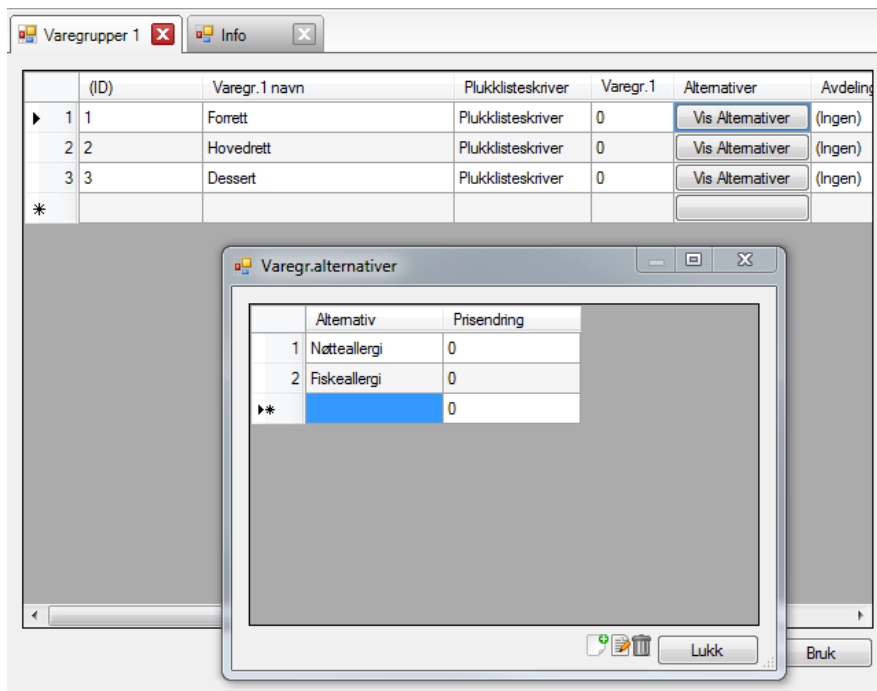


Nå kan man selge en forrett som en hovedrett og få den sortert riktig på kjøkkenbongen.

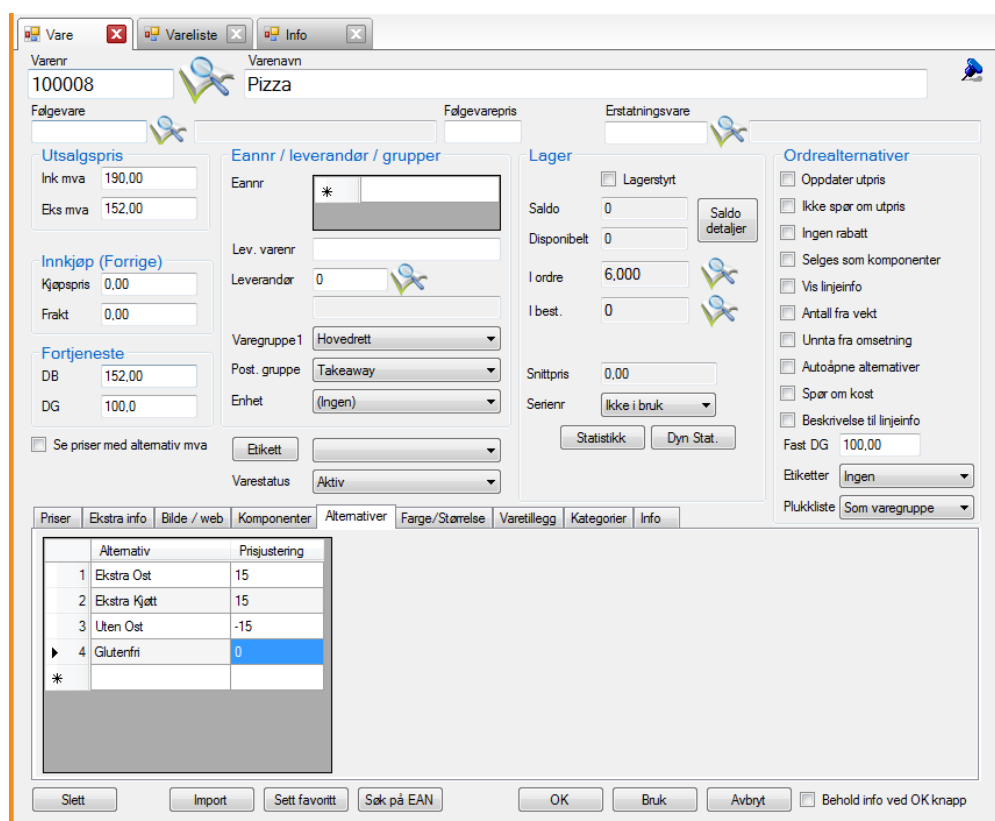
Alternativer

Det er mange beskjeder som skal fra kunde til kjøkken via servitøren. Noen av dem går igjen ofte. Stekegrad, allergier etc.

Vi oppretter noen alternativer så dette går lettere!
Først noen alternativer som går på hele varegrupper:



Deretter noen alternativer på den enkelte vare:
(Her legger vi på en prisendring i tillegg)



Take-away

Varene vi selger kan også selges som take-away. Da får de 15 % mva.

For å aktivere take-away må man huke dette på i felles innstillinger.

(Vis «alternativ MVA» knapp i kassebildet)

Man kan også endre navn på knappen her.

Alle varer som skal kunne selges med både 25 og 15 % mva må ha en egen posteringsgruppe.

PCKasse har allerede laget denne gruppen.

Det er bare å sette denne på alle de aktuelle varene. Enten fra «Varer-varer» eller fra «Varer – vareliste».

Take-away-prisene regnes ut automatisk basert på eks-mva-prisen.

Får prisene dine priser som ikke er spesielt runde kan man overstyre dette.

For eksempel vil en rett som koster 130 kr ved 25% mva koste 119,6 ved 15%.

Overstyr dette til 120 kr slik:

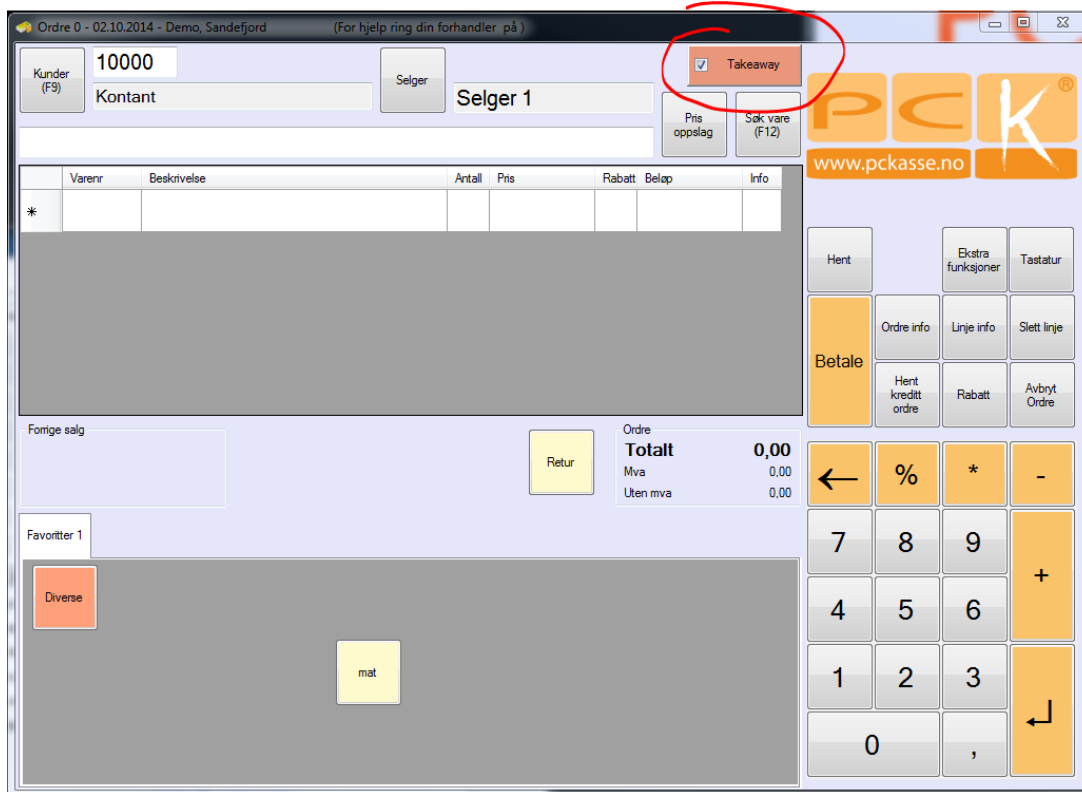
Spise her i stedet for take-away

Man kan snu hele oppsettet slik at standarden er taske-away og alternativet er å spise maten der.

Det er to måter å gjøre dette på:

1

Huker man på denne innstillingen vil take-away-knappen i kassebildet være ferdig trykt på. Man må da trykke på den for at den skal deaktiveres.



2

Bytt navn på knappen til Spise her og snu posteringsgruppen:

